



## Value-Added Services in Der Automobilbranche

By Ramon Thomas Kunke

Diplom.de. Paperback. Condition: New. 88 pages. Dimensions: 10.4in. x 7.4in. x 0.2in. Diplomarbeit, die am 28. 02. 2001 erfolgreich an einer Akademie in Deutschland eingereicht wurde.

Problemstellung: Durch die Vielzahl der in der Automobilbranche tätigen Unternehmen ist in den letzten Jahren eine ständig steigende Wettbewerbsintensität zu verzeichnen. Dies ist jedoch auch zu einem Großteil auf die aus Kundensicht wahrgenommene Homogenität der von den Unternehmen angebotenen Leistungen zurückzuführen. Umfangreiche und regelmäßig durchgeführte Fahrzeugtests von Fach-, Motor- und Verbraucherzeitschriften ermöglichen dem Autokufer fundierte Einschätzungen zur technischen Qualität und Leistung der Fahrzeuge und tragen so zur Vergleichbarkeit der Angebote bei. Da sich Produktdifferenzierungsmöglichkeiten der Automobilhersteller auf technische Innovationen beschränken, wird es zunehmend schwieriger, einen klaren Aufbau von Unique Selling oder Advertising Propositions zu gestalten. Den sich in Folge der Homogenität einstellenden Preiswettbewerb versuchen die Hersteller und Händler durch das Angebot zusätzlicher Dienstleistungen zu umgehen. Dies entspricht der gestiegenen Serviceorientierung seitens der Käufer. Die Heterogenisierung der angebotenen Primärleistung durch die Koppelung dieser mit einer serviceorientierten Sekundärleistung soll zu einer Profilierung und Differenzierung des Wettbewerbs beitragen und beim Käufer zu einer Präferenzentscheidung führen. Leistungsbindeln, denen eine derartige Funktion zukommen, werden mit dem Begriff Value-Added Services umschrieben. Auch die Audi AG versucht mittels dem oben beschriebenen Prozess,...



**READ ONLINE**  
[ 6.99 MB ]

### Reviews

*Extensive guideline! Its this kind of very good study. It really is full of knowledge and wisdom I discovered this book from my i and dad encouraged this publication to understand.*

-- **Mr. Jerry Littel**

*Comprehensive guide! Its this sort of very good go through. It generally is not going to price too much. Its been designed in an remarkably basic way which is simply following i finished reading this pdf where really changed me, affect the way i really believe.*

-- **Prof. Jeremie Blanda DDS**

## Other Books



### **Last to Die**

Ballantine Books. Paperback. Book Condition: New. Mass Market Paperback. 512 pages. Dimensions: 7.4in. x 4.1in. x 1.2in. Rizzoli and Isles Hit series on TNT NEW YORK TIMES BESTSELLER One of the most versatile voices in thriller fiction today. The Providence Journal For the...



### **The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperback)**

Createspace, United States, 2014. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*. Euphoria broke out in the hitching alley by the time my father reached Main Street s boardwalk. Farmer s wives...



### **Nature IQ: Lets Survive, Not Die**

Inner Child Press, Ltd. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 138 pages. Dimensions: 10.0in. x 8.0in. x 0.3in. Preface One of the methods back in 2012 other than print I chose to publish this book of poems, sayings, and more was online without charge...



### **Report from the Interior. Bericht aus dem Inneren, englische Ausgabe**

London Faber & Faber Apr 2014, 2014. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 176x111x23 mm. Neuware - ' In the beginning, everything was alive. The smallest objects were endowed with beating hearts . . . ' Having recalled his life through the story of...



### **Games with Books : 28 of the Best Childrens Books and How to Use Them to Help Your Child Learn - From Preschool to Third Grade**

Book Condition: Brand New. Book Condition: Brand New.



### **The genuine book marketing case analysis of the the lam light. Yin Qihua Science Press 21.00(Chinese Edition)**

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment. Paperback. Pub Date :2007-01-01 Pages: 244 Publisher: Science Press Welcome Our service and quality to your satisfaction. please tell your friends...