



## Die Praxis des Knowledge Managements Grundlagen - Vorgehen - Tools IT-Professional German Edition

By Andreas Heck

Vieweg+Teubner Verlag. Paperback. Condition: New. 301 pages. Dimensions: 9.4in. x 6.7in. x 0.8in. Das Buch stellt IT-gestütztes Knowledge Management in der Praxis dar, wie es zum Beispiel bei der Einführung von Call Centern, Help Desks oder unternehmensinternen Knowledge-Portalen eingeführt und professionell gelebt werden kann. Es zeigt konkrete Projekterfahrungen und daraus abgeleitete Vorgehensweisen, die als Leitfaden zum erfolgreichen Zusammenspiel von Technik, Organisation und Mensch dienen. Es bietet gebündeltes und aktuelles Wissen für die Praxis: Projektvorgehensweisen, Checklisten, Anforderungskataloge, Musterpräsentationen sowie ein Vergleich geeigneter IT-Tools. This item ships from multiple locations. Your book may arrive from Roseburg,OR, La Vergne,TN. Paperback.



READ ONLINE  
[ 3.36 MB ]

### Reviews

*A brand new e book with a new perspective. Better then never, though i am quite late in start reading this one. I found out this ebook from my dad and i advised this publication to find out.*

-- Hailee Hahn IV

*A top quality ebook as well as the typeface used was interesting to see. It usually fails to charge an excessive amount of. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.*

-- Dr. Isabell Wiza DDS