

Value Added Services Im Privatkundengeschäft Der Banken (Paperback)



Filesize: 1.3 MB

Reviews

It in a single of my favorite publication. It really is rally interesting throgh studying period. Your life period will probably be transform once you total looking at this book.

(Janie Schultz I)

VALUE ADDED SERVICES IM PRIVATKUNDENGESCHAFT DER BANKEN (PAPERBACK)**DOWNLOAD**

GRIN Verlag, Germany, 2007. Paperback. Condition: New. 2. Auflage. Language: German . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Studienarbeit aus dem Jahr 2000 im Fachbereich BWL - Bank, Borse, Versicherung, Note: 1,7, Duale Hochschule Baden-Wuttemberg, Stuttgart, fruher: Berufsakademie Stuttgart (Fachrichtung Wirtschaft), Veranstaltung: Dienstleistungsmanagement / Dienstleistungsmarketing, Sprache: Deutsch, Abstract: Eine stetig steigende Wettbewerbsintensitat stellt die zentrale Rahmenbedingung fur eine Vielzahl der am Markt tatigen Unternehmen dar. Dies kann zum Groteil auf die aus Kundensicht wahrgenommene Homogenitat der von den Unternehmen angebotenen Leistungen zuruckgefuhrt werden. Den daraus vielfach resultierenden Preiswettbewerb versuchen zahlreiche Unternehmen durch das Angebot von zusatzlichen Dienstleistungen zu umgehen, die im Rahmen dieser Arbeit als Value-Added Services zusammengefasst werden. Mittels dieser Vorgehensweise wird eine Heterogenisierung der angebotenen Primarleistungen angestrebt. Dies soll zu einer Profilierung und Differenzierung im Wettbewerbsumfeld beitragen. Auch der Dienstleistungssektor ist von dieser Entwicklung betroffen. Dies gilt in besonderem Mae auch fur das Privatkundengeschäft der Banken - jedoch kommt in dieser Branche noch erschwerend hinzu, dass die von Banken vertriebenen Produkte meist von hoherer Komplexitat sind als beispielsweise klassische Konsumguter. Gerade im Privatkundengeschäft bieten sich jedoch Chancen fur Kreditinstitute: wahrend das Kreditgewerbe im Privatkundengeschäft hinsichtlich der Erfolgstrachtigkeit immer noch mit Prozentmargen rechnet, wurde in anderen Bereichen bereits zu Promillemargen uebergegangen. Im folgenden soll das Potenzial der Value-Added Services deshalb analysiert und kritisch dargestellt werden. Hierzu erfolgt zunachst ein Ueberblick ueber theoretische Grundlagen im Kontext des Dienstleistungsmarketing. Anschlieend werden moegliche Wettbewerbsvorteile dieses Konzepts praxisnah anhand mehrerer Beispiele aus dem Privatkundengeschäft von Kreditinstituten veranschaulicht.

[Read Value Added Services Im Privatkundengeschäft Der Banken \(Paperback\) Online](#)[Download PDF Value Added Services Im Privatkundengeschäft Der Banken \(Paperback\)](#)

Other Kindle Books

**Report from the Interior. Bericht aus dem Inneren, englische Ausgabe**

London Faber & Faber Apr 2014, 2014. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 176x111x23 mm. Neuware - ' In the beginning, everything was alive. The smallest objects were endowed with beating hearts . . . ' Having...

[Read PDF »](#)

**The Whale Tells His Side of the Story Hey God, Ive Got Some Guy Named Jonah in My Stomach and I Think Im Gonna Throw Up**

B&H Kids. Hardcover. Book Condition: New. Cory Jones (illustrator). Hardcover. 32 pages. Dimensions: 9.1in. x 7.2in. x 0.3in. Oh sure, well all heard the story of Jonah and the Whale a hundred times. But have we...

[Read PDF »](#)

**Im Going to Read 174 Baby Im Bigger by Harriet Ziefert 2007 Paperback**

Book Condition: Brand New. Book Condition: Brand New.

[Read PDF »](#)

**Studyguide for Preschool Appropriate Practices by Janice J. Beaty ISBN: 9781428304482**

2011. Softcover. Book Condition: New. 3rd. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights,...

[Read PDF »](#)

**Studyguide for Skills for Preschool Teachers by Janice J. Beaty ISBN: 9780131583788**

2011. Softcover. Book Condition: New. 8th. 8.25 x 11 in. Never HIGHLIGHT a Book Again! Includes all testable terms, concepts, persons, places, and events. Cram101 Just the FACTS101 studyguides gives all of the outlines, highlights,...

[Read PDF »](#)